

SERVIZIO COUNSELING UNIBG – MANUALE PER LA RICHIESTA DI UN APPUNTAMENTO

Accedere alla pagina web <https://counseling.unibg.it/> e cliccare sul pulsante “Richiedi supporto” (cfr. Figura 1).

Figura 1. Accesso al servizio Counseling

The screenshot shows the top navigation bar of the Counseling service website. It features the University of Bergamo logo and the text 'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO' and 'Counseling'. Below this is a breadcrumb trail 'Home / Counseling'. The main content area has a purple gradient background with a white heart icon and the text 'Counseling Psicologico'. Below this is the subtitle 'Un servizio di supporto psicologico professionale per tutta la comunità universitaria'. A prominent red-bordered button labeled 'Richiedi Supporto' with a calendar icon is centered. Below the main content are two columns of information: 'Che cos'è il Counseling' and 'Privacy e Riservatezza'.

UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO

Counseling

[Home](#) / Counseling

♥ Counseling Psicologico

Un servizio di supporto psicologico professionale per tutta la comunità universitaria

Richiedi Supporto

i Che cos'è il Counseling

Il servizio di **Counseling Psicologico** offre supporto professionale per affrontare difficoltà personali, accademiche e relazionali che possono emergere durante il percorso universitario.

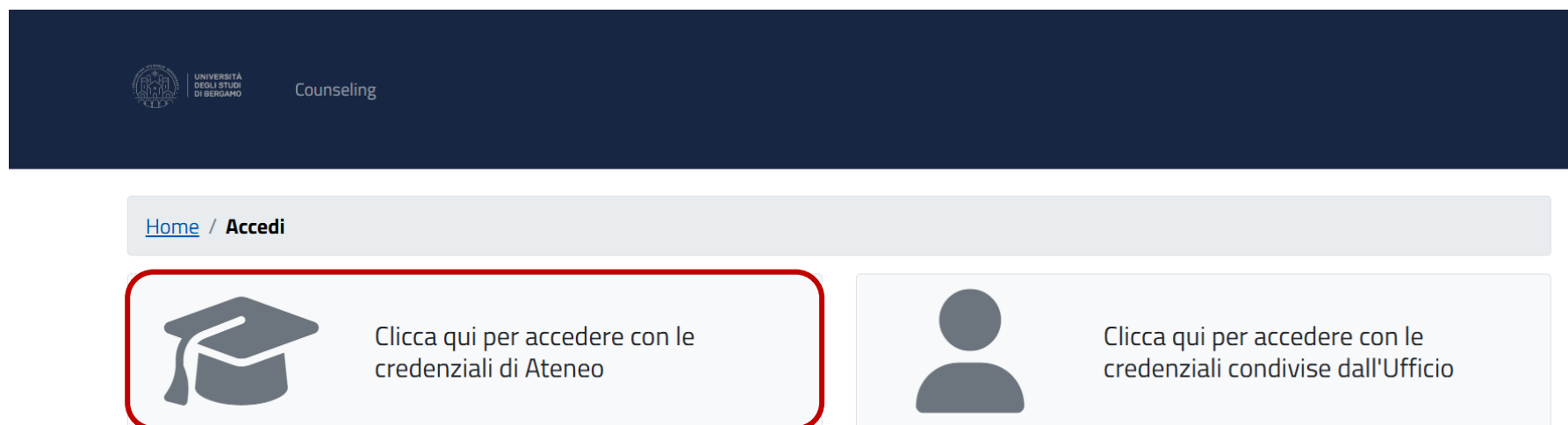
I nostri psicologi qualificati forniscono un ambiente sicuro e riservato per esplorare preoccupazioni, sviluppare strategie

✓ Privacy e Riservatezza

- ✓ Massima riservatezza garantita
- ✓ Dati protetti e anonimi
- ✓ Accesso limitato al personale autorizzato

Per accedere, selezionare “Ateneo (IdP)” e cliccare “Vai alla pagina di accesso” (cfr. Figura 2).

Figura 2. Autenticazione tramite Ateneo (IdP)



Si aprirà la **schermata di accesso** con le proprie credenziali personali UniBG (le stesse utilizzate per l'accesso allo Sportello). Una volta inserite le proprie credenziali, cliccare su **“Accedi”** (cfr. Figura 3).

Figura 3. Login con credenziali UniBG



Area riservata

Per accedere a questo servizio devi autenticarti
Stai accedendo a **unifare.unibg.it**

ATENEO

SPID

CIE

Nome utente

Password

Accedi

Le credenziali richieste sono le stesse usate per l'accesso ai servizi dello Sportello Internet / wifi.

Hai dimenticato la password?
Hai dimenticato il nome utente?

In caso di errori o problemi contattare supporto.idem@unibg.it

[Informativa sui cookie](#) | [Informativa sulla privacy](#)

Si aprirà la pagina personale del servizio di counseling psicologico. Per richiedere un appuntamento, cliccare su **“Nuova richiesta”** (cfr. Figura 4).

Figura 4. Creazione di una nuova richiesta

Benvenuto nel servizio di Counseling Psicologico

Il modulo di Counseling Psicologico offre supporto psicologico professionale a studenti, docenti e personale dell'ateneo. Attraverso un sistema che garantisce anonimato e privacy, puoi richiedere supporto specializzato e intraprendere percorsi di benessere psicologico personalizzati. Puoi richiedere supporto in modo riservato e verrai contattato da un professionista qualificato.

Le mie richieste di supporto

Visualizza elementi

ID ↕	Data richiesta ▼	Stato ↕	Psicologo assegnato ↕	Azioni
Nessun dato presente nella tabella				

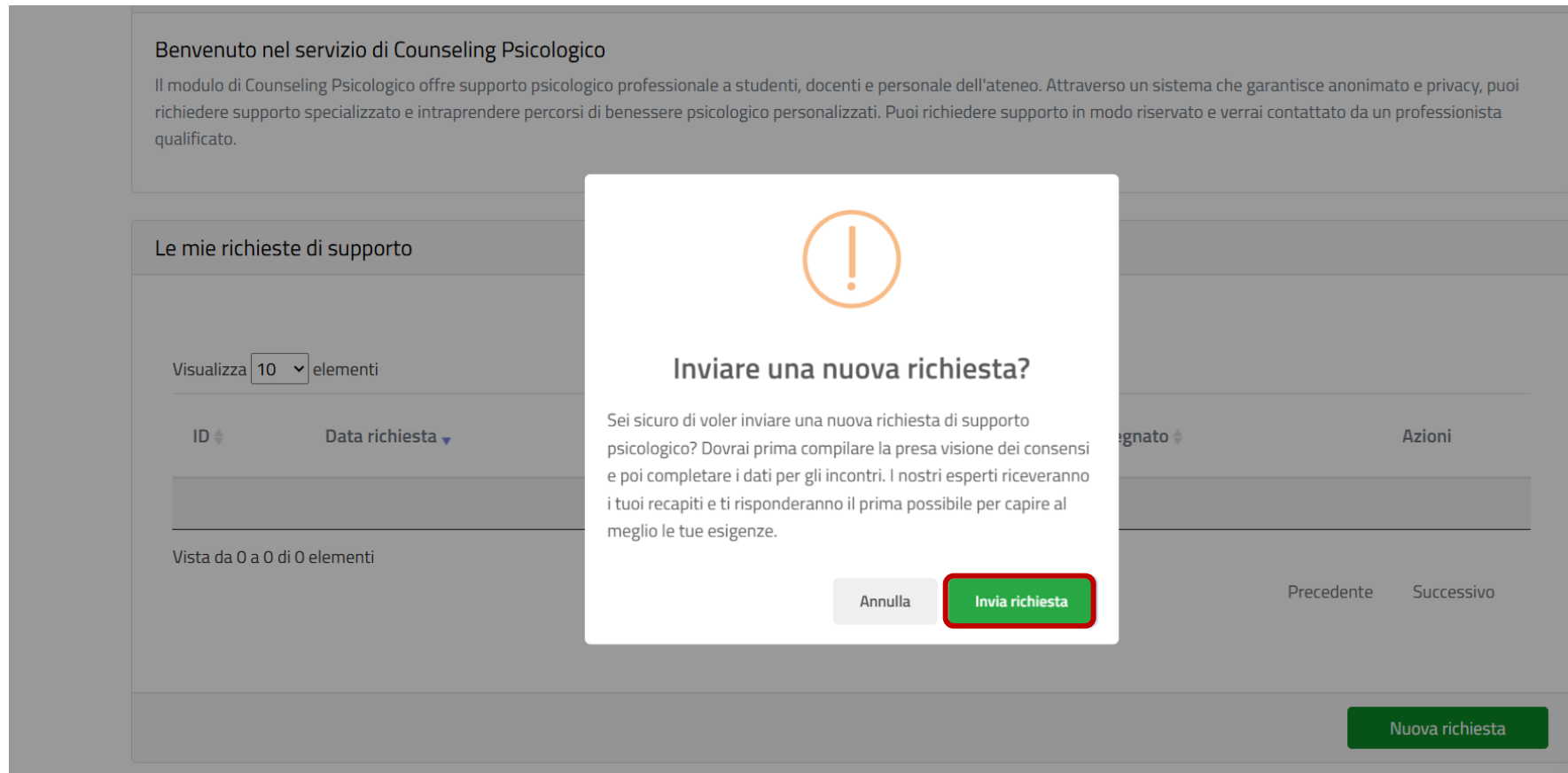
Vista da 0 a 0 di 0 elementi

Precedente Successivo

[Nuova richiesta](#)

Cliccare su **“Invia richiesta”** (cfr. Figura 5). Si apriranno dei moduli da compilare, relativi ai consensi e ai dati personali necessari per la richiesta.

Figura 5. Conferma dell'invio di una nuova richiesta





Nella sezione relativa alla modalità di incontro, è possibile selezionare l'opzione relativa ai **gruppi PROBEN** oppure al **counseling individuale** (cfr. Figura 6).

Figura 6. Inserimento di informazioni base


Informazioni base


In che lingua vorrebbe che fosse erogato il servizio?*

Italiano 

 Seleziona la lingua per i colloqui.

Quale modalità di erogazione del servizio preferisce?*

Virtuale 



 Seleziona la preferenza per gli incontri (online/presenza).

Quale modalità di incontro preferisce?*

Counseling Individuale
 di Gruppo "PROBEN"

Tematiche del percorso di gruppo PROBEN*

Ansia
 Perfezionismo

 Seleziona una o più tematiche di interesse.
 Seleziona almeno una tipologia di incontro.

Sei uno studente con DSA? Sì No

Una volta compilati i consensi e completate le informazioni richieste, cliccare su **“Invia richiesta”** (cfr. Figura 7).

Figura 7. Inserimento di ulteriori informazioni di base e di contatto e invio della richiesta

Sei uno studente con DSA? Sì No

Avete una copertura assicurativa sanitaria? Sì No

Non è necessario per accedere al servizio di counseling, ma potrebbe servire per accedere ad altri servizi sanitari se non residenti in UE.

Ha già svolto o sta svolgendo attualmente una psicoterapia o un percorso di consulenza psicologica, nel pubblico (es. Consultorio) o privatamente? Sì No

È già in carico presso altri servizi psicologici e/o psichiatrici territoriali? Sì No

Numero di telefono personale

Inserisci il tuo numero di telefono

Puoi modificare il numero di telefono se necessario

Email personale

Inserisci la tua email personale

Puoi modificare l'email personale se necessario.
